



World's Leading  
Emerging Tourism  
Destination



Europe's Leading  
Emerging Tourism  
Destination



# HOW CAN I HELP YOU?

SINCE 2018

**VOLUNTEERS... CONNECTING PEOPLE AND PLACES!**





**HOW CAN I  
HELP YOU?**  
SINCE 2018

**EDIÇÃO 2024**

**Resultados de Impacto**



**HOW CAN I  
HELP YOU?**

SINCE 2018

## Entidades Envolvidas em 2024

---

### Promotores



### Apoios





HOW CAN I  
**HELP YOU?**

SINCE 2018

## Edição 2024 - INOVAÇÕES

---

### VIAGEM IMERSIVA EM 3D

Este ano, o **How Can I Help You?** contou com uma viagem imersiva a Braga, com óculos de **realidade virtual**.

### RESIDENTES ESTRANGEIROS EM BRAGA

Para além dos estudantes, a equipa de voluntários de 2024 integrou **estrangeiros residentes em Braga**.

## **MIRADOURO DO TEMPO - Realidade Aumentada**

---

Uma das paragens do **How Can I Help You? -2024** foi na **Associação Empresarial de Braga**, onde os nossos voluntários guiaram os turistas numa **experiência de realidade virtual** denominada **Miradouro do Tempo**, desenvolvida pela EDIGMA.

Uma experiência imersiva turística sobre a cidade de Braga, visualizada através de óculos de realidade virtual. É composta por 4 momentos: a **recriação 3D do Teatro de Bracara Augusta**, a **recriação do Castelo de Braga**, a **passagem pelo eléctrico** e a **Antevisão do futuro**.

# MIRADOURO DO TEMPO - Realidade Aumentada



## VOLUNTÁRIOS ESTRANGEIROS RESIDENTES EM BRAGA

---

Na edição de 2024 do **How Can I Help You?**, para além dos habituais estudantes da International House Braga, a equipa de voluntários **integra indivíduos dos Países Baixos, Estados Unidos, Nova Zelândia, Rússia e Espanha**, residentes em Braga.





**HOW CAN I  
HELP YOU?**  
SINCE 2018

**Nem a muita chuva,  
nem o vento forte  
foram capazes de  
nos parar!**





**HOW CAN I  
HELP YOU?**  
SINCE 2018

# **HOW CAN I HELP YOU? - 2024 EM NÚMEROS**

## HOW CAN I HELP YOU? - 2024 EM NÚMEROS



**79**

Voluntários



**525**

Horas de  
Voluntariado



**+500**

Turistas  
Ajudados



**18**

Cafés/  
Restaurantes



**94**

Turnos de  
Voluntariado



**24**

Nacionalidades  
Diferentes



**100%**

Satisfação



**25h/27h**

Chuva/Turnos

## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

---

- #1** Como chegar a determinado local?
- #2** O que visitar em casa?
- #3** Onde é a Sé de Braga?
- #4** Local para almoçar/jantar/lanchar?
- #5** Pode-me/nos tirar uma foto?

## NOVAS PERGUNTAS

---

- #1** Onde podemos encontrar um café com internet?
- #2** A que horas, no domingo de manhã, passa a cruz pelas casas?
- #3** Porquê Braga em vez do Porto?
- #4** Quanto tempo leva para subir as escadas do Bom Jesus?
- #5** Sabem os horários de comboios e autocarros?
- #6** Que autocarro posso apanhar para o Gerês?
- #7** O que se pode fazer em Braga abrigado da chuva?

# NACIONALIDADES DOS TURISTAS AJUDADOS

---

## TOP 5

- #1 Espanhóis**
- #2 Portugueses**
- #3 Estadunidenses**
- #4 Ingleses**
- #5 Franceses**

**OUTRAS:** brasileiros, alemães, argentinos, italianos, canadenses, neerlandeses, chineses, suíços, peruanos, polacos, ucranianos, angolanos, taiwaneses, mexicanos, islandeses, búlgaros, singapurenses, indianos, checos.

# VOLUNTÁRIOS EM AÇÃO



# VOLUNTÁRIOS EM AÇÃO



# VOLUNTÁRIOS EM AÇÃO





## ASSOCIADOS AEB

---

Durante os turnos do **How Can I Help You? -2024** os voluntários puderam lanchar em alguns dos cafés e restaurantes associados da **Associação Empresarial de Braga.**



# PAUSA PARA UM SNACK

## Divulgação e Promoção



# PAUSA PARA UM SNACK

## Divulgação e Promoção

---



# MEDIA

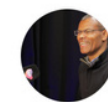


## Braga.

Projeto “How Can I Help You” ajuda turistas na Semana Santa de Braga



Fotografia Francisco de Assis



Francisco de Assis  
Jornalista

Publicado em 15 de março de 2024, às 16:42

Numa parceria entre a Creative Zone, a EB, e a International House de Braga



## Embaixadores de Braga trazem ajuda humanizada



### Braga

2024-03-16 às 10h14



Libânia Pereira

‘How can I help you?’ regressa a Braga de 27 a 30 de Março, contando com 100 voluntários que vão orientar turistas ao longo da Semana Santa.

## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“Ao participar no How Can I Help You? -2024, consegui sair da minha zona de conforto e olhar para a cidade de Braga com olhos de turista.

Por causa disso, consegui aprender mais sobre esta cidade, o que foi muito enriquecedor. Na minha experiência, consegui contactar com mais de cinco culturas diferentes e, com isso, percebi que algumas são menos recetivas, outras nem sequer sabem falar inglês, mais a maioria dos turistas foram muito interativos connosco. Consegui praticar o meu inglês e ganhar mais confiança. **Sem dúvida, participaria mais vezes!**”

**Fabiana Barcelos**  
Estudante

## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“Foi a minha primeira vez neste projeto e adorei. Foi uma experiência enriquecedora que proporcionou interação com pessoas e prática de inglês. Apesar do mau tempo, **adorei fazer parte do projeto e no próximo ano definitivamente participarei novamente.**”

**Beatriz Ribeiro**  
Estudante

## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

Acho a ideia deste projeto muito interessante, pelo facto de podermos praticar o nosso inglês enquanto conhecemos pessoas de outros países, cujas rotinas são diferentes das nossas. O voluntariado é muito importante e **espero que a International House apresente mais iniciativas como esta.** Ficarei muito feliz em juntar-me a elas!

**Camila Lopes**  
Estudante

## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“Sou uma pessoa muito tímida, mas houve algo neste projeto que me arrastou para ele, que me fez colocar de lado os meus problemas de ansiedade e apenas inscrever-me.

Consegui desenvolver o meu inglês com os meus colegas voluntários.

Definitivamente, a minha parte favorita desta jornada foi apenas poder, por alguns minutos, sentar-me num café e simplesmente falar sobre tudo e qualquer coisa com os residentes estrangeiros em Braga. **Foi uma experiência de enriquecimento pessoal tão grande. Ser capaz de interagir com nativos de inglês,** ouvi-os compartilhar as suas conquistas de vida e conhecimento sobre o mundo e **testemunhar o respeito e admiração deles pela minha cidade, pela minha língua, pelo meu país e pela minha cultura.”**

**Andreia Lameira**  
Estudante



## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“Esta foi a minha primeira vez como voluntário do How Can I Help You? e foi uma experiência inesquecível. **Interagi com pessoas de, pelo menos, 12 nacionalidades diferentes**, com diferentes históricos e culturas. Ajudá-las foi bastante agradável, sabendo que estava a ter um impacto positivo na viagem de alguém.”

**José Lopes**  
Estudante

**Nupur Malhotra**



## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“Este projeto impressionou-me imenso pela forma como estava organizado apesar do tempo horrível, do vento na cara e das meias molhadas. A experiência inteira foi absolutamente incrível. **Penso que esta será uma excelente oportunidade a se dar continuidade** e desejo a toda a equipa as maiores felicidades.”

**Nupur Malhotra**  
Imigrante



**HOW CAN I  
HELP YOU?**  
SINCE 2018

Lavee Malhotra



## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“Estava na Nova Zelândia, onde sou professor do ensino secundário e dou aulas de física, economia geral e matemática, e vim a Portugal para visitar a minha esposa (Nupur). Ela não sabia que eu vinha, era surpresa. No seu primeiro dia de How Can I Help You? Vim deixá-la aqui e **fui recebido de braços abertos** e pensei **‘uau... isto é bom** e ainda **consigo ver Braga e conhecer alguns turistas**, falar com eles, **perceber a sua relação a com a cidade** para ter uma visão própria como possível futuro residente de Braga’. No fim **acabei por me divertir**. A melhor parte para mim foi e conhecer as aspirações dos alunos como locais.

**Lavee Malhotra**  
Imigrante

Jeanne Carter



## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

"Passei um ótimo tempo, consegui ajudar em três sessões e **conheci pessoas de cerca de 8 a 10 países diferentes**. Como ex-professora, foi muito fácil para mim abordar alguém e perguntar 'How Can I Help You?', a maioria das pessoas aceitava isso muito bem. Conheci pessoas do Peru, Argentina, Irlanda - o sotaque deles é maravilhoso - Espanha e México. Uma família maravilhosa do México estava a pensar em se mudar para Braga. Outro senhor, que era britânico mas vive atualmente na Carolina do Sul, estava a ponderar entre Porto ou Braga, e **eu convenci-o a escolher Braga**. Foi uma experiência maravilhosa."

**Jeanne Carter**  
Imigrante

Adriana Soares





## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

Tenho que concordar que o tempo não estava ótimo, mas acima de tudo, devo dizer que realmente valeu a pena. Consegui conhecer novas pessoas e ajudar turistas e, se eu puder, estarei aqui no próximo ano!

**Adriana Soares**  
Estudante



HOW CAN I  
**HELP YOU?**  
SINCE 2018



## ALGUNS TESTEMUNHOS

---

“A minha experiência foi ótima, na verdade quero repeti-la no próximo ano. Foi a minha primeira vez a fazer este tipo de atividade. Conseguí praticar o meu inglês, falar, conhecer a Jeanne, conhecer novas pessoas de outros países, conhecer novas culturas e também perguntar sobre lugares que devo visitar nos países deles. Foi mesmo divertido, os turistas também foram muito simpáticos, aproximaram-se de nós, fizeram perguntas e **disseram que o programa de voluntariado era na verdade uma ótima ideia.**”

**Juliana Pereira**  
Estudante



# HOW CAN I HELP YOU?

SINCE 2018

## PARTICIPATION CERTIFICATE

We hereby certify that

*Deborah Slater*

participated in the volunteering project **How Can I Help You? 2024**, between **27/03/2024** and **30/03/2024**, promoted by **Creative Zone** in partnership with **International House Braga**, the **Associação Empresarial de Braga** and the **Município de Braga**.

The objective of this project is to welcome and help tourists who visit Braga during the Easter festivities, with information about the area and contributing to the appreciation of Braga's welcoming spirit.

Braga, April the 5<sup>th</sup>, 2024

Sílvia Correia  
CEO



Janet Sinclair  
Director



Ricardo Rio  
Mayor



Rui Marques  
General Director





# HOW CAN I HELP YOU?

SINCE 2018

## CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO

Certificamos que

*André Pereira Alves*

participou no projeto de voluntariado **How Can I Help You? 2024**, entre **27/03/2024 e 30/03/2024**, promovido pela **Creative Zone** em parceria com a **International House Braga**, a **Associação Empresarial de Braga** e o **Município de Braga**.

O objetivo deste projeto é acolher e ajudar os turistas que visitam Braga durante as festividades da Páscoa, com informações acerca do território, contribuindo para a sua valorização com a arte do bem-receber Bracarense.

Braga, 05 de Abril de 2024

Sílvia Correia  
CEO



Janet Sinclair  
Diretora



Ricardo Rio  
Presidente Município de Braga



Rui Marques  
Diretor Geral





VOLUNTEERS  
DO NOT  
NECESSARILY  
HAVE THE  
TIME;

THEY HAVE  
THE HEART



ELIZABETH ANDREW



**HOW CAN I  
HELP YOU?**  
SINCE 2018

# HOW CAN **WE** HELP YOU?

**Redes Sociais  
e Contactos**

